

# Zaštita privatnosti

**Ova je verzija objavljena 13.5.2021. godine i vrijedi od tog dana**

*Grupa Volvo ozbiljno shvaća privatnost. Cijenimo povjerenje koje nam ukazujete dostavljanjem osobnih informacija. Vaše osobne informacije uvijek ćemo upotrebljavati na pošten način koji je vrijedan tog povjerenja.*

Uvijek ćemo vas transparentno obavještavati o tome koje informacije prikupljamo, što činimo s njima, s kim ih dijelimo i kome se trebate obratiti ako imate bilo kakva pitanja.

## ***Opće informacije o zaštiti privatnosti na web-mjestu***

Sve funkcionalnosti koje pruža web-mjesto Grupe Volvo možete upotrebljavati bez otkrivanja svojeg identiteta. U nastavku su opisane pojedinosti o informacijama koje standardno prikupljamo prilikom vašeg posjeta web-mjestima. Ako se registrirate za bilo koje naše usluge ili nam se obratite putem obrazaca, bit će navedene detaljne informacije o načinu obrade vaših informacija u vezi s registracijom.

## ***Identitet i podatci za kontakt upravitelja podataka i službenika zaduženog za zaštitu privatnosti u Grupi***

AB Volvo („VOLVO“), kao voditelj obrade osobnih podataka, odgovoran je za obradu osobnih podataka koji se odnose na vas u skladu sa zakonima i propisima o zaštiti podataka.

Ako imate pitanja u vezi s obradom svojih osobnih podataka, obratite se službeniku za zaštitu podataka Grupe VOLVO na [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) ili poštom ili telefonom na:

AB Volvo, n/r: Ured za zaštitu privatnosti u Grupi, odjel AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Švedska  
+46 (0)31 66 00 00

## ***Koje kategorije osobnih podataka će obrađivati Grupa VOLVO, u koju svrhu i na kojem pravnom temelju?***

Kada pristupite bilo kojem web-mjestu Grupe VOLVO, vaš web-pretraživač tehnički je konfiguriran da automatski prenese sljedeće podatke („podatci za prijavu“) na naš web-poslužitelj, koje zatim unosimo u dnevničke datoteke:

- datum pristupanja
- vrijeme pristupanja
- URL predmetnog web-mjesta
- preuzeta datoteka
- količina prenesenih podataka
- tip i verzija pretraživača
- operacijski sustav
- IP adresa
- naziv domene vašeg pružatelja internetskih usluga

To su isključivo informacije koje ne omogućuju vašu identifikaciju. Te su informacije nužne u tehničke svrhe, kako bi se pravilno isporučio sadržaj koji ste tražili, a njihovo prikupljanje neizbježan je aspekt uporabe web-mjesta. Dnevnički podatci analiziraju se isključivo u statističke svrhe, kako bi se poboljšalo naše web-mjesto i njegova pozadinska funkcionalnost. Grupa Volvo obrađivat će vaše osobne podatke na pravnom temelju legitimnog interesa. Legitimni interesi Grupe VOLVO obuhvaćaju interes upravljanja svojim web-mjestima u skladu s poštenim poslovnim praksama te održavanje dostupnosti i funkcionalnosti web-mjesta.

#### **Kolačići**

Kolačiće i piksele za praćenje upotrebljavamo kako bismo prikupili podatke u vezi s vašom uporabom web-mjesta te prilagodili web-mjesto potrebama korisnika. Prikupljanje tih podataka o uporabi i stvaranje korisničkog profila provodi se na anonimnoj bazi, pomoću ID-a kolačića. Te korisničke profile stvaramo i pohranjujemo isključivo u anonimiziranom obliku i ne kombiniramo ih s vašim imenom ili bilo kojim informacijama kao što je vaša e-adresa, koji bi mogli otkriti vaš identitet.

Kolačići se ne mogu upotrebljavati za izvršavanje programa ili prenošenje virusa na vaše računalo. Informacijama sadržanim u kolačiću možemo pojednostaviti navigaciju i olakšati pravilno prikazivanje web-mjesta.

Svako web-mjesto ima vlastitu izjavu o kolačićima, gdje vi kao korisnik možete provjeriti točnu primjenu kolačića za to specifično mjesto.

### ***Prosljeđivanje podataka trećim osobama***

VOLVO može, ako je to potrebno za ispunjenje svrhe obrade osobnih podataka ili prema zakonu ili propisu, podijeliti vaše osobne podatke s drugom tvrtkom u Grupi Volvo, što obuhvaća i tvrtke izvan Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora (EU/EEA). VOLVO također može, ako je to potrebno za ispunjenje svrhe obrade osobnih podataka ili prema zakonu ili propisu, podijeliti vaše osobne podatke s tvrtkama trećim osobama i dobavljačima, što obuhvaća tvrtke i dobavljače izvan EU-a/EEA-a.

Mi surađujemo s različitim pružateljima usluga kako bismo omogućili uporabu svih funkcionalnosti web-mjesta Grupe Volvo. VOLVO će osigurati primjenu odgovarajućih zaštita koje pružaju adekvatne razine zaštite vaših osobnih podataka koje zahtijevaju važeći zakoni o zaštiti podataka. .

### ***Poveznice na druga web-mjesta***

Naša web-mjesta mogu sadržavati poveznice na druga web-mjesta. Mi ne možemo utjecati na usklađenost ili neusklađenost operatera tih web-mjesta s odredbama o zaštiti podataka.

### ***Koliko će VOLVO čuvati vaše osobne podatke?***

VOLVO će čuvati vaše osobne podatke sve dok to bude potrebno radi ispunjenja svrha za koje su osobni podatci prikupljeni.

## ***Vaša prava na zaštitu podataka***

Vi imate pravo zahtijevati od Grupe VOLVO informacije o osobnim podacima koji se obrađuju u Grupi VOLVO i pristup takvim osobnim podacima. Također imate pravo zahtijevati ispravak svojih osobnih podataka, ako su oni netočni, te zahtijevati brisanje svojih osobnih podataka. Nadalje, imate pravo zahtijevati ograničenje obrade svojih osobnih podataka, što znači da zahtijevate od Grupe VOLVO da ograniči svoju obradu vaših osobnih podataka pod određenim okolnostima.

Postoji i vaše pravo da se usprotivite obradi na temelju legitimnog interesa ili obradi u svrhu izravnog marketinga. Također imate pravo na prijenos podataka (prijenos vaših osobnih podataka drugom upravitelju obrade podataka) ako Grupa VOLVO obrađuje vaše osobne podatke na temelju suglasnosti ili ugovorne obveze i ako je ta obrada automatska.

Također imate pravo poslati sve pritužbe nadzornom tijelu koje možete imati u vezi s obradom svojih osobnih podataka od strane Grupe VOLVO.